

“শেখ হাসিনার বারতা  
নারী-পুরুষ সমতা”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি  
দোয়েল চত্বর সড়ক  
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০  
[www.shishuacademy.gov.bd](http://www.shishuacademy.gov.bd)



স্মারক নং : ৩২.০৩.০০০০.১০০.১৬.০০৩.১৮-৫০৩(৩)

তারিখ : ০১.০৩.২০২১ খ্রি.

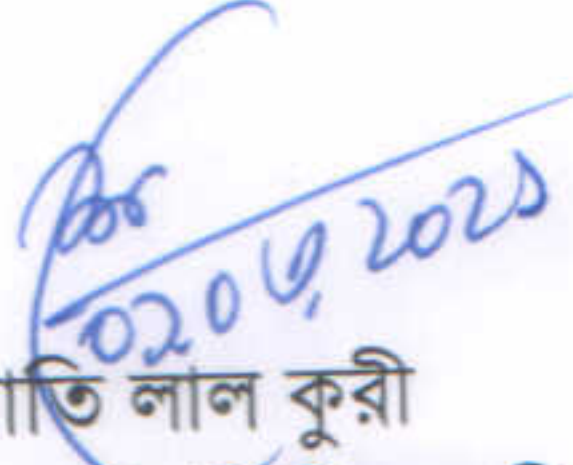
বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS)  
সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র : ৩২.০০.০০০০.০৪২.২৭.০০৫.১৫.২০, তারিখ : ২৮/০১/২০১৫ খ্রি.

বাংলাদেশ শিশু একাডেমির ফেব্রুয়ারি ২০২১ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি বিষয়ে সংযুক্ত ছকটি পূরণ করে  
এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

সচিব  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

  
জ্যোতি লাল কুরী  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি।  
ফোন : ০২-৯৫৫০৩১৭  
ই-মেইল : [dgbsa64@gmail.com](mailto:dgbsa64@gmail.com)

অনুলিপি : জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে

- ১। যুগ্মসচিব (শিশু ও সমন্বয়), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। জনাব মোঃ মাসুদুর রহমান, সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২ শাখা), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়,  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। অফিস কপি।