

বাংলাদেশ শিশু একাডেমী

দোয়েল চত্বর সড়ক

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০

www.shishuacademy.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : বিকশিত শিশু।

মিশন : সঠিক পরিচর্যা ও প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিশুর প্রতিভা বিকাশ সাধন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার মান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	শিশুদের প্রশিক্ষণ	সাংস্কৃতিক বিভাগের প্রশিক্ষণ শাখার মাধ্যমে শিশুদেরকে সঙ্গীত, চিত্রাংকন, অভিনয়, নৃত্য, আবৃত্তি, গীটার, তবলা, কম্পিউটার, সুন্দর হাতের লেখা, দাবা প্রভৃতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রতি বছর ২টি সেশনে (জুলাই-জুন) এবং (জানুয়ারি-ডিসেম্বর) শিশুদের ভর্তি করা হয়। অস্বচ্ছল অভিভাবকদের আবেদনের ভিত্তিতে তাদের শিশুদের এবং প্রতিবন্ধী শিশুদের বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়।	বাংলাদেশ শিশু একাডেমীর website কেন্দ্রীয় কার্যালয় ও জেলা শিশু একাডেমী।	#১ম বর্ষ-২,১৭০/-, #২য় বর্ষ-২,৫৭০/- ও #৩য় বর্ষ-২,৫৭০/- #কম্পিউটার ও সুন্দর হাতের লেখা-২০২০/-	আবেদনের তারিখ থেকে এক সপ্তাহের মধ্যে ভর্তি কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়।	* মো: মন্জুর কাদের, প্রোগ্রাম অফিসার, ৯৫১৩৪০০, manjurkader66@gmail.com * সবিতা রায়, প্রোগ্রাম অফিসার, ৭১১৬০১২, sabita.du99@yahoo.com
২.	শিশু মনন, মেধা ও সাংস্কৃতিক বিকাশ	জাতীয় শিশু পুরস্কার প্রতিযোগিতায় মোট ২৭টি বিষয়ে (সংগীত, নৃত্য, আবৃত্তি, চিত্রাংকন, দাবা ইত্যাদি) উপজেলা পর্যায়ে থেকে শুরু হয়ে সর্বোপরি জাতীয় পর্যায়ে এই প্রতিযোগিতার আয়োজন করা হয়। এতে প্রতি বছর গড়ে প্রায় ৫ লক্ষ শিশু অংশগ্রহণ করে উপকৃত হচ্ছে। এছাড়া শিশুদের জন্য বিভিন্ন পুস্তক প্রকাশনা, লাইব্রেরি, চলচ্চিত্র নির্মাণসহ সকল শ্রেণীর শিশুদের জন্য বিভিন্ন প্রতিযোগিতা ও সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান ও খেলাধুলার আয়োজন করা হয়।	বাংলাদেশ শিশু একাডেমীর কেন্দ্রীয় কার্যালয় ও জেলা শিশু একাডেমী।	বিনামূল্যে		লায়লা আরজুমান বানু, প্রোগ্রাম অফিসার, ৯৫৮২০৫০, lailabsa@gmail.com

ক্র.নং	সেবার মান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩.	জোবেদা খানম গ্রন্থাগার	৩৭,৫২৩টি শিশুতোষ গ্রন্থ, বিভিন্ন সাহিত্যকর্ম প্রকাশনা, জার্নাল ও সাময়িকী নিয়ে গঠিত একটি পূর্ণাঙ্গ লাইব্রেরী।	বাংলাদেশ শিশু একাডেমীর কেন্দ্রীয় কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	প্রতিদিন সকাল ৯.০০টা থেকে ৫.০০ টা পর্যন্ত খোলা থাকে।	রেজিনা আক্তার, লাইব্রেরীয়ান, ৯৫৫৩৬৯১, razinaalam-999@yahoo.com
৪.	ত্রিমাত্রিক শিল্পকর্মের জাদুঘর	কোন প্রবেশ মূল্য ছাড়া জাদুঘর পরিদর্শন।	বাংলাদেশ শিশু একাডেমীর কেন্দ্রীয় কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে	প্রতিদিন সকাল ৯.০০টা থেকে ৫.০০ টা পর্যন্ত খোলা থাকে।	ফারজানা আক্তার, মিউজিয়াম কীপার, ৭১১৬০১২, farjana akhter26@yahoo.com
৫.	শিশুদের জন্য পুস্তক প্রকাশনা ও বিক্রয়	শিশুতোষ বিভিন্ন পুস্তক প্রকাশনা ও মাসিক 'শিশু' পত্রিকা প্রকাশ।	বাংলাদেশ শিশু একাডেমীর কেন্দ্রীয় কার্যালয়ের প্রকাশনা বিভাগ কর্তৃক সকল পুস্তক ও শিশু পত্রিকা প্রকাশিত হয়। কেন্দ্রীয় কার্যালয়সহ সকল জেলা শাখার মাধ্যমে বিক্রয় করা হয়।	পুস্তকের মূল্য অনুযায়ী	প্রতিদিন সকাল ৯.০০টা থেকে ৫.০০ টা পর্যন্ত খোলা থাকে।	* সুজন বিকাশ বড়ুয়া, প্রোগ্রাম অফিসার, ৯৫৫৮১৬২, sujanbarua59@gmail.com * কাজী আল ফারুক নওয়াজ, প্রোগ্রাম অফিসার, ৯৫৫২৬৪৪, faruknawazbsa@gmail.com
৬.	শিশু বিকাশ কেন্দ্র ও প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা কর্মসূচি	প্রতি কেন্দ্রে ২৫-৩০ জন শিশুকে -এর মাধ্যমে শিশু বিকাশ এবং প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা দেয়া হচ্ছে। ১ বছর মেয়াদ কোর্স।	বাংলাদেশ শিশু একাডেমীর কেন্দ্রীয় কার্যালয় ও জেলা শিশু একাডেমী।	বিনামূল্যে	আবেদনের তারিখ থেকে এক মাসের মধ্যে ভর্তি সম্পন্ন করা হয়।	* শামীমা আরেফিন, প্রোগ্রাম অফিসার, ৭১১৬০১২, shamima.arefin@yahoo.com

ক্র.নং	সেবার মান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭.	শিশু বিকাশ কেন্দ্র	দুঃস্থ শিশুদের পুনর্বাসন করার লক্ষ্যে ঢাকা বিভাগের আওতায় মেয়ে শিশুদের জন্য আজিমপুর কেন্দ্র এবং ছেলে শিশুদের জন্য কেরানীগঞ্জ ও গাজীপুর (টঙ্গী) এ ১টি করে কেন্দ্রসহ মোট ৩টি এবং রাজশাহী, খুলনা ও চট্টগ্রাম বিভাগে ১টি করে মোট ৩টি - সর্বমোট ৬টি শিশু বিকাশ কেন্দ্র বাংলাদেশ শিশু একাডেমীর মাধ্যমে বাস্তবায়ন করছে। প্রতিটি কেন্দ্রে দুঃস্থ ও সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের খাবার ও বাসস্থানসহ লেখা-পড়া ও চিকিৎসা প্রদানের মাধ্যমে শিশুদের পুনর্বাসন করা হচ্ছে।	আজিমপুর, কেরানীগঞ্জ, গাজীপুর, রাজশাহী, খুলনা ও চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে	প্রতিদিন সকাল ৯.০০টা থেকে ৫.০০ টা পর্যন্ত খোলা থাকে।	* এ.এস.এম নাজমুল হক, প্রোগ্রাম অফিসার, ৯৫৮২০৪৯, nazmul-ba@yahoo.com * শামীমা আরেফিন, প্রোগ্রাম অফিসার, ৭১১৬০১২, shamima.arefin@yahoo.com
৮.	সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়।	অভিযোগ গ্রহণ কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	১ মাস	মো: নুরুজ্জামান, প্রোগ্রাম অফিসার, ৯৫১২৫১৭, md.nurujjaman@gmail.com

২.২) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.নং	সেবার মান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীর পেনশন সংক্রান্ত কার্যক্রম	আবেদন প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	১৫ দিন	* আশফিকুন নাহার, সহকারী পরিচালক, ৯৫৫৭৩৫৬, ad.district.bsa@gmail.com
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীর ছুটি সংক্রান্ত কার্যক্রম	আবেদন প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে	আবেদন এবং ছুটির প্রাপ্যতা সনদ, প্রশাসন, হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	২ থেকে ১৫ দিন	* আশফিকুন নাহার, সহকারী পরিচালক, ৯৫৫৭৩৫৬, ad.district.bsa@gmail.com
৩.	বাংলাদেশ শিশু একাডেমী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে শুনানী, মামলা রুজু, অভিযোগ গঠন, তদন্ত, সিদ্ধান্ত প্রদান, আপীল এবং পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ।	অভিযোগপত্র, প্রমাণাদি, কাগজপত্র, প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	১ মাস	* আশফিকুন নাহার, সহকারী পরিচালক, ৯৫৫৭৩৫৬, ad.district.bsa@gmail.com

ক্র.নং	সেবার মান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪.	অভ্যন্তরীণ ক্রয় কার্যক্রম	চাহিদাপ্রাপ্তির প্রেক্ষিতে ক্রয়	প্রশাসন, হিসাব	বিনামূল্যে	১৫ দিন	* আশফিকুন নাহার, সহকারী পরিচালক, ৯৫৫৭৩৫৬, ad.district.bsa@gmail.com * মো. আব্দুর রব, হিসাব রক্ষণ অফিসার, ৯৫৫৪৭২১, md.abdurrob64@gmail.com
৫.	বাংলাদেশ শিশু একাডেমীর রাজস্ব বাজেট প্রণয়ন ও প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের সাথে যোগাযোগের মাধ্যমে	চাহিদাপত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ মাস	* মো. আব্দুর রব, হিসাব রক্ষণ অফিসার, ৯৫৫৪৭২১, md.abdurrob64@gmail.com

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোশাররফ হোসেন পরিচালক ফোন : ৯৫৫০৩১৭ ইমেইল : mosharrofossain68@gmail.com ওয়েব : www.shishuacademy.gov.bd	৩ মাস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাছিমা বেগম এনডিসি, সচিব ফোন : ৯৫৪৫০১২ ইমেইল : secretary@mowca.gov.bd ওয়েব : www.grs.gov.bd	১ মাস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব : www.grs.gov.bd	৩ মাস